

配布:18人 回答:12人 回答不能:6人 回答率67%

	チェック項目	1年以内	1年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	備考
1	あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。	17%	50%			無回答33%
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	備考
2	職員はやさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)	92%	8%			
3	あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。	92%			8%	
4	サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。	83%	17%			
5	職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。	100%				
6	不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。(第三者委員)	100%				
7	あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたの意見を聞いてくれますか。	84%	8%	8%		
8	時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。	8%		50%	42%	
9	職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。	59%		8%	33%	
10	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	42%	17%		41%	
11	食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。	50%	8%		42%	
12	お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。	25%			75%	・入浴利用無し75%
13	生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。(排泄、入浴、整容)	92%			8%	
14	職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。	92%			8%	
15	趣味ややりたいことが自由にできますか。	42%		8%	50%	
16	通所を楽しみにしていますか。	83%	17%			
17	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%			
18	個人情報是十分守られていますか。	92%	8%			
19	作業場は、作業がしやすくなっていますか。(衛生環境面、作業動線)	67%		8%	25%	
20	事業所に希望することがあれば記入してください。(2つ以内)《意向》					・関わる前に名前を教えてください。誰から話しかけられているか分からない。 ・通うことに楽しみを持ちたい。・いろいろなことにチャレンジしてほしい ・暖かくなったら外出したい。 ・体温調節が苦手で風邪をひきやすいので、これからもこまめに検温をお願いします。
21	あなたから見て、事業所の良いところを記入してください。(2つ以内)《意向》					・(職員が)親切です。話を聞いてくれたり、対応も良いです。 ・手厚い支援がされていると思う。 ・フレンドリーなところは良い。 ・職員の声掛けがとてもよく、息子も安心して感じます。 ・いつも可愛がっていただき、ありがとうございます。 ・相談員さんの対応が早くて良い。
22	その他お気づきの点をご自由にお書きください。《意向》					・送迎時、車イスの移動や室内まで連れて来てもらい、助かります。 ・職員の方が優しく接してくれる。 ・朝の会から始まり、まるで学校のように楽しい行事・活動があり、とても良いと思います。 ・楽しく、美味しく食事させていただき、感謝しております。