

保護者等向け 生活介護評価表

該当する部分に○をご記入ください（NO1～18）

令和8年3月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考
1	職員はやさしく丁寧に接してくれますか。（嫌なことをされたり言われたりしませんか）	94.1%	5.9%		無回答
2	あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。	88.2	11.8		
3	サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。	94.1	5.9		
4	職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。	100			
5	不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。（第三者委員）	88.2	5.9		5.9
6	あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたの意見を聞いてくれますか。	94.1	5.9		
7	時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありませんか。	17.6	29.4	47.1	5.9
8	職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。	88.2	5.9		5.9
9	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	88.2			11.8
10	食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。	82.3	5.9		11.8
11	お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。	23.5	5.9	5.9	64.7
12	生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。（排泄、入浴、整容）	88.2	5.9		5.9
13	職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。	94.1	5.9		
14	趣味ややりたいことが自由にできますか。	64.7	29.4		5.9
15	あなたの希望に応じて外出することができますか。	52.9	35.3		11.8
16	職員はあなたがお金の管理ができるように支援をしてくれますか。	35.3	11.8	11.8	41.1
17	いまやっている作業は、あなたに向いていると思いますか	70.6	5.9		23.5
18	作業場は、作業がしやすくなっていますか。（衛生環境面、作業動線）	64.7	5.9		29.4
19	事業所からあなたに知らせたい情報があれば記入してください。（2つ以内）	一日の様子や、体重等お知らせしてほしい。			
20	あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。（2つ以内）	笑顔で声掛けをしていただき、優しく接してくれる。施設内の雰囲気や家庭的で安心する。親身になり話を聞いてくれる。運動をたくさんしてくれる。			
21	その他お気づきの点をご自由にお書きください。	スタッフのみなさんが温かく接していただき、親子共にとても助けられております。楽しく過ごせるように工夫して下さり、安心して利用させていただいております。			