

## 保護者等向け 生活介護評価表

該当する部分に○をご記入ください (NO 1～18)

令和8年3月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考
1	職員はやさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)	100%			無回答 とても丁寧にさせていただいている。
2	あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。	91.7	8.3		排せつ等、気をつかってくれる。
3	サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。	91.7	8.3		本人に丁寧に説明がある。
4	職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。	83.4	8.3	8.3	よく話を聞いてくれる。
5	不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。(第三者委員)	66.7	8.3	25	
6	あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたの意見を聞いてくれますか。	91.7	8.3		家族にも丁寧に説明がある。
7	時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありませんか。	16.7	16.7	58.3	8.3
8	職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。	91.7	8.3		希望を聞いてくれる。
9	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	83.4		8.3	8.3
10	食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。	66.7	25		8.3
11	お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。	33.3	33.3		33.4 丁寧に対応していただいている。
12	生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。(排泄、入浴、整容)	75	25		
13	職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。	100			
14	趣味ややりたいことが自由にできますか。	50	25	8.3	16.7
15	あなたの希望に応じて外出することができますか。	33.3	41.7	8.3	16.7
16	職員はあなたがお金の管理ができるように支援をしてくれますか。	8.3	50		41.7
17	いまやっている作業は、あなたに向いていると思いますか	58.4	8.3		33.3
18	作業場は、作業がしやすくなっていますか。(衛生環境面、作業動線)	58.4	8.3		33.3
19	事業所からあなたに知らせたい情報があれば記入してください。(2つ以内)	職員の顔と名前が一致していないので、申し訳ない。おたよりか何かで教えていただきたい。			
20	あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。(2つ以内)	とても丁寧にやさしくケアしていただいている。安心して通っている。本人・家族の要望通りの送迎や入浴、活動等を実施していただき満足している。			
21	その他お気づきの点をご自由にお書きください。	今後も外出の予定を計画してほしい。 日々の対応で、施設内で対応可能なものは可能な範囲で対応をしていただき、連絡ノートで引継ぎをしていただきたい。 朝早くから、遅い時間まで対応していただき、ありがとうございます。			