

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	75	18.7	無回答6.3 定員に対しスペースがない。個別の支援と活動メニューに工夫が必要。
	2	職員の配置数は適切であるか	81.2	12.5	// 6.3 職員の役割分担と協力体制を整えることは必要。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	87.5	6.3	// 6.2
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	68.8	25	// 6.2 毎日の打ち合わせと毎月の定例会議を実施している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	68.8	25	// 6.2 アンケート調査はしているが、改善されているのかは分からない。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	62.5	18.8	// 18.7 施設内に提示している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	43.8	50	// 6.2
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	93.8	0	// 6.2 県社協、県研修センター、行政、虐待防止センターと協力して積極的に実施している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、利用者様とご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	93.8	0	// 6.2 サービス管理責任者を中心に取り組み、全職員への共有に務めている。
	10	利用者様の適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50	25	// 25 アセスメントとサービス等利用計画を基に個別支援計画に結びついている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	56.3	31.2	// 12.5 基本はあると思うが個別支援に対応するメニューが不足している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	68.8	25	// 6.2 季節やイベントに合わせて活動を行っていると思う。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	62.5	31.3	// 6.2 平日・休日に対応するための基盤はできている。
	14	利用者様の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる支援計画を作成しているか	93.8	0	// 6.2
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	81.3	12.5	// 6.2 ボードを利用して確認しているが、声掛けや連絡に不備がある。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	87.5	6.3	// 6.2 終わった後のミーティングの他、共有ノートに記載し、全体で周知する働きかけを行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	87.5	6.3	// 6.2 支援の記録については常に改善点があれば、検討するようにしている。
	18	定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断しているか	87.5	0	// 12.5

関係機関や保護者との連携	19	相談支援事業所のサービス担当者会議にその利用者様の状況に精通した最もふさわしいものが参加しているか	100	0	〃 管理者、サビ管が出席となっており、必要に応じて看護師も出席している。
	20	併用している他事業者や相談支援事業所等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	93.8	0	〃 6.2 チームとして取り組んでいる。
	21	医療的ケアが必要な利用者様を受け入れる場合は、主治医等と連絡体制を整えているか	81.3	12.5	〃 6.2 主治医と看護師、サビ管で調整ができています。
	22	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	68.8	12.5	〃 18.7 積極的に参加したいが、協議会の活動が乏しい。
	23	日ごろから利用者様の状況をご家族と伝え合い、課題について共通理解を持っているか	87.5	6.3	〃 6.2 伝達はできているが、家族支援の必要なケースも多い。
保護者への説明責任等	24	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	81.3	6.2	〃 12.5 利用契約時に説明している。
	25	ご家族からの家庭での悩み等に対する相談に適説に応じ、必要な助言と支援を行っているか	87.5	0	〃 12.5 チームで対応するように心がけている。(相談員や行政等)
	26	保護者会等を開催するなどにより、保護者同士の連携を支援しているか	12.5	75	〃 12.5 今時点での事務所を通しての保護者同士のコミュニティは少ないと思います。
	27	利用者様やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者様やご家族に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87.5	6.3	〃 6.2 苦情受付の体制を整備している。(第三者委員の検討が必要)
	28	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者様やご家族に対して発信しているか	100	0	〃 広報紙を毎月発行し、施設内にも提示している。
	29	個人情報に十分注意しているか	100	0	〃
	30	障がいのある利用者様とご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100	0	〃 必要に応じて配慮した支援を心がけている。
非常時等の対応	31	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	31.2	56.3	〃 12.5 地域交流と参加を積極的に実施しているが、招待することはあまりない。
	32	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や利用者様(ご家族)に周知しているか	62.5	25	〃 12.5 準備している。
	33	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	87.5	0	〃 12.5 委員会で実施に向け、計画している。
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	93.8	0	〃 6.2 虐待防止センターによる研修会を事業所で実施。また委員会メンバーが研修に参加予定。
	35	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者様やご家族に事前に十分に説明し了解を得た上で、支援計画に記載しているか	75	18.8	〃 6.2 身体拘束については障害者総合支援法に沿い、サービス担当者会議で必要となった時に記載できればと考える。
	36	食物アレルギーのある利用者様について、医師の指示書に基づく対応がされているか	68.8	12.5	〃 18.7 該当者がいない。
	37	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	93.8	0	〃 6.2 その都度検討会を実施している。